

## POLITIQUE QUALITE

Notre mission :

- Devenir une société profitable tout en privilégiant la qualité et les relations avec les clients.
- Poursuivre la croissance engagée en investissant dans le potentiel humain et technologique.
- Satisfaire nos clients, nos employés, les parties intéressées.

Nos objectifs :

- Garantir la croissance et la pérennité de notre entreprise, en valorisant notre savoir-faire, afin de nous permettre, de nous tourner vers de nouveaux marchés.
- Atteindre nos objectifs qualités.
- Respecter les exigences clients et répondre à leurs attentes.
- Répondre aux exigences légales en matière sociale, sécurité et environnement.
- Investir dans des nouveaux moyens de production et techniques pour éviter les produits non-conformes, réduire les gaspillages (eau, électricité, gaz), prévenir les risques de pollution et éliminer les risques liés à la santé et sécurité.
- Mettre en place des moyens matériels et humains pour maîtriser nos processus et les améliorer.
- Assurer la formation de nos employés pour favoriser le développement des compétences de notre personnel et de l'entreprise.
- Proposer des solutions techniques innovantes.

Je m'engage personnellement dans la conduite de cette politique qualité, à apporter : tout mon soutien, à fournir les ressources humaines et matérielles nécessaires, développer et soutenir notre démarche d'amélioration continue.

Je nomme le responsable Qualité comme représentant de la direction pour développer, mettre en œuvre, entretenir, vérifier et améliorer les processus du système qualité et l'approche par les risques, sensibiliser le personnel aux exigences clients, maintenir et animer le système qualité conformément aux normes EN 9100 et ISO 9001, et rendre compte de son fonctionnement.

J'invite l'ensemble du personnel à prendre une partie active à cet engagement afin d'assurer la réussite de la politique engagée.

Fait à CHAUNY

Le 12/12/2018

Thierry RICHARD

Directeur